

Gentile Cliente, per permetterci di offrirLe sempre un servizio puntuale e preciso, Le chiediamo gentilmente di compilare con attenzione il Modulo di Richiesta servizio, che segue.

Il Modulo è composto da 15 Pagine :

- 1) **SEZIONE ANAGRAFICA** (Pag. 2 del presente documento)
- 2) **SEZIONE DESCRIZIONE UNITA'** (da Pag. 3 a Pag. 10, a seconda del tipo di unità, del presente documento)
- 3) **SEZIONE CONDIZIONI GENERALI** (Pag. 11 e Pag. 12.)
- 4) **SEZIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** (da Pag. 13 a Pag. 15)

E' necessario compilare e consegnare la Sezione Anagrafica, la Sezione descrizione unità in base al tipo di supporto per il quale si desidera il servizio, e le pagine da 11 a 15 controfirmate per accettazione.

In caso di mancanza di un documento sopra descritto o di mancanza di firma per accettazione, il servizio richiesto non potrà essere svolto.

RingraziandoVi per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Aesse Service Srl



Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE ANAGRAFICA

(I dati indicati saranno utilizzati per la fatturazione. Si prega indicare tutti i dati richiesti)

<i>Società</i>			
<i>Indirizzo</i>			
<i>Cap</i>			
<i>Città</i>		<i>Provincia</i>	
<i>P.I. /C.F</i>			
<i>Telefono</i>		<i>Fax</i>	
<i>Email</i>			
<i>Richiedente</i>		<i>Corriere</i>	

Aesse Service srl, assicura l'assoluta riservatezza nel trattamento dei dati dei propri Clienti secondo il Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

La compilazione e l'invio/consegna del presente modulo è considerata, ai sensi delle legge sulla Privacy sopra citata, espressione del consenso al trattamento dei dati.



Service srl

Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE PER HARD DISK

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Marca		Capacità	
Modello			
Interfaccia	Pata/Ata/Eide <input type="checkbox"/>	Sata <input type="checkbox"/>	
	Scsi/WideScsi <input type="checkbox"/>	Usb/Fw/Pcmcia/Pccard <input type="checkbox"/>	
	Altro (Specificare in commenti)	Altro (Specificare in commenti)	<input type="checkbox"/>

Descrizione Software

Tipo FAT	Fat16 <input type="checkbox"/>	Fat32 <input type="checkbox"/>	Ntfs <input type="checkbox"/>	Novell <input type="checkbox"/>	Mac <input type="checkbox"/>	Linux <input type="checkbox"/>
	Altro <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)			Non lo so <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)		
N° Partizioni	Sistema operativo					

Descrizione Difetto

Collegando solo l'alimentazione, si sente il motore entrare in rotazione ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il motore resta in rotazione ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Dopo che il motore è entrato in rotazione, si sentono dei continui rumori metallici interni all'unità ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'unità viene riconosciuta dal Sistema Operativo (solo nel caso l'Hdd in questione non è quello di avvio)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'unità viene riconosciuta dal BIOS del computer al quale è collegato (può utilizzare la funzione Auto Detect del BIOS stesso) ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'unità ha subito un forte urto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ci sono segni di bruciatura sull'elettronica ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
E' stata eseguita qualche genere di sovrascrittura, tipo reinstallazioni software ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se è stata eseguita una sovrascrittura, indicare più o meno per quanti MegaByte		
Quantità totale dei dati presenti sul supporto in Mb (Si prega indicare un valore)		
Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare		
Eventuali Commenti		



Service srl

Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE PER SOLID STATE DRIVE (SSD)

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Marca (Importante!)		Capacità	
Modello			
Interfaccia	Pata/Ata/Eide <input type="checkbox"/>	Sata <input type="checkbox"/>	
	Scsi/WideScsi <input type="checkbox"/>	Usb/Fw/Pcmcia/Pccard <input type="checkbox"/>	
	Altro (Specificare in commenti)	Altro (Specificare in commenti)	<input type="checkbox"/>

Descrizione Software

Tipo FAT	Fat16 <input type="checkbox"/>	Fat32 <input type="checkbox"/>	Ntfs <input type="checkbox"/>	Novell <input type="checkbox"/>	Mac <input type="checkbox"/>	Linux <input type="checkbox"/>
	Altro <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)			Non lo so <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)		
N° Partizioni	Sistema operativo					

Descrizione Difetto

L'SSD viene rilevato dal sistema operativo ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
L'SSD è stato inizializzato / formattato ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il sistema operativo o la periferica di lettura, riporta un errore di 'Non Pronto' ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Nel'SSD è stata eseguita operazione di sovrascrittura ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se è stata eseguita una sovrascrittura, indicare più o meno per quanti Mb		
Quantità totale dei dati presenti sul supporto in Mb		
Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare		
Eventuali Commenti		



Service srl

Cap. Soc. 10.400 €i.v.

Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)

Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483

Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it

Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano

P.IVA 13065760152

SEZIONE PER CARTUCCIA REMOVIBILE

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Formato	3"½ <input type="checkbox"/>	5"¼ <input type="checkbox"/>
Capacità in Mb		
Marca		
Modello		

Descrizione Software

Tipo FAT	Fat16 <input type="checkbox"/>	Fat32 <input type="checkbox"/>	Ntfs <input type="checkbox"/>	Novell <input type="checkbox"/>	Mac <input type="checkbox"/>	Linux <input type="checkbox"/>
	Altro <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)			Non lo so <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)		
N° Partizioni	Sistema operativo					

Descrizione Difetto

Una volta inserita nell'unità, la cartuccia viene espulsa ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se la cartuccia non viene espulsa, l'unità emette continuamente dei suoni ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
La cartuccia viene riconosciuta dal Sistema Operativo ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
La cartuccia ha subito un forte urto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
E' stata eseguita qualche genere di sovrascrittura, tipo reinstallazioni software ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se è stata eseguita la sovrascrittura, indicare più o meno per quanti Mb		
Quantità totale dei dati presenti sul supporto in Mb		
Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare		
Eventuali Commenti		



Service srl

Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aes-service.it Web : www.aes-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE PER RAID/NAS

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Capacità Tot. In Gb			
Livello Raid			
N° Hdd Totali			
N° Hdd Guasti			
Tipo Raid	Software <input type="checkbox"/>	Hardware <input type="checkbox"/>	
Interfaccia	Pata/Ata/Eide <input type="checkbox"/>	Sata <input type="checkbox"/>	
	Scsi/WideScsi <input type="checkbox"/>	Usb/Fw/Pcmcia/Pccard <input type="checkbox"/>	
	Altro (Specificare in commenti) <input type="checkbox"/>	Altro (Specificare in commenti) <input type="checkbox"/>	
	Ethernet <input type="checkbox"/>		
	Altro (Specificare in commenti) <input type="checkbox"/>		

Descrizione Software

Tipo FAT	Fat16 <input type="checkbox"/>	Fat32 <input type="checkbox"/>	Ntfs <input type="checkbox"/>	Novell <input type="checkbox"/>	Mac <input type="checkbox"/>	Linux <input type="checkbox"/>
	Altro <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)		Non lo so <input type="checkbox"/> (Specificare in commenti)			
N° Volumi	Sistema operativo					

Descrizione Difetto

La struttura del RAID è stata rigenerata ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il motore dell'Hdd Guasto resta in rotazione ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Dopo che il motore dell'Hdd guasto è entrato in rotazione, si sentono dei continui rumori metallici interni all'unità ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il Raid ha subito un forte urto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ci sono segni di bruciatura sull'elettronica dei dischi guasti ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
E' stata eseguita qualche genere di sovrascrittura, tipo reinstallazioni software ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se è stata eseguita la sovrascrittura, indicare più o meno per quanti Gb		
Quantità totale dei dati presenti sul Raid in Gb		

Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare

Eventuali Commenti	
---------------------------	--

**AESSE***Service srl*

Cap. Soc. 10.400 €i.v.

Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)

Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483

Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it

Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano

P.IVA 13065760152

SEZIONE PER NASTRI/TAPE*(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)***Descrizione Hardware**

N° Tape	Se i nastri fanno parte di uno stesso Backup eseguito su più supporti, indicare il numero complessivo di supporti
Tipo	Es : Dat, Dds3, DltIV, Ecc.....
Capacità in Gb	
Sistema operativo	Indicare il Sistema Operativo installato sul computer con il quale è stato utilizzato il nastro
Software usato	

Descrizione Difetto

E' possibile leggere anche in parte il contenuto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il Tape ha subito dei danni fisici ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
E' stata eseguita l'inizializzazione del Tape ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare

Eventuali Commenti	

**AESSE***Service srl*

Cap. Soc. 10.400 €i.v.

Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)

Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483

Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it

Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano

P.IVA 13065760152

SEZIONE PER CD/DVD*(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)***Descrizione Hardware**

Tipo Supporto	Cdrom (Tutti i tipi) <input type="checkbox"/>	Dvd (Tutti i tipi) <input type="checkbox"/>
----------------------	---	---

Descrizione Difetto

Il supporto presenta dei graffi molto evidenti ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Visto contro luce, la superficie risulta uniforme ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Quando si tenta la lettura, il sistema indica che l'unità non è pronta ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se il supporto è un Cdrw, è stata eseguita una cancellazione ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se il supporto è un Cdr/Cdrw, è stato formattato in UDF/Package Writing ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare

Eventuali Commenti	



Service srl

Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aes-service.it Web : www.aes-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE PER MEMORY CARD

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Marca		Capacità in Gb	
Tipologia	PenDrive USB		<input type="checkbox"/>
	Flash Card		<input type="checkbox"/>
	Compact Flash		<input type="checkbox"/>
	Compact Flash II		<input type="checkbox"/>
	Secure Digital		<input type="checkbox"/>
	Mini Secure Digital		<input type="checkbox"/>
	MultiMedia Card		<input type="checkbox"/>
	Rs-Mmc		<input type="checkbox"/>
	Memory Stick		<input type="checkbox"/>
	Memory Stick Duo		<input type="checkbox"/>
	Memory Stick Pro Duo		<input type="checkbox"/>
	Smart Media		<input type="checkbox"/>
	xD		<input type="checkbox"/>
	Altro (Specificare nei commenti)		<input type="checkbox"/>

Descrizione Difetto

La memory card viene vista dal sistema operativo o dalla periferica di lettura ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
La memory card è stata inizializzata / formattata ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il sistema operativo o la periferica di lettura, riporta un errore di 'Non Pronto' ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Nella memory card sono stati sovrascritti altri files / immagini ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se è stata eseguita una sovrascrittura, indicare più o meno per quanti Mb		
Quantità totale dei dati presenti sul supporto in Mb		
<i>Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare</i>		
Eventuali Commenti		



Cap. Soc. 10.400 €i.v.
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano
P.IVA 13065760152

SEZIONE PER FLOPPY DISK

(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)

Descrizione Hardware

Formato	3"½ <input type="checkbox"/>	5"¼ <input type="checkbox"/>
Capacità in Kb		
Sistema operativo		

Descrizione Difetto

E' possibile leggere anche in parte il contenuto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Se leggibile, i nomi dei files sono una serie di caratteri senza senso ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
E' stata eseguita una formattazione del supporto ?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Indicare di seguito, i nomi delle cartelle o le estensioni dei files più importanti da recuperare

Eventuali Commenti	

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RECUPERO DATI

1. Richiesta del servizio

I moduli di richiesta Recupero dati scaricati dal sito Web ed anticipati mezzo fax o e-mail e quelli compilati on-line, non impegnano in alcun modo il Cliente ad usufruire del servizio stesso, ma permettono di ottenere una pre-valutazione tecnica, completamente gratuita, basata, oltre che sull'esperienza di Aesse Service S.r.l., sulle indicazioni fornite dal Cliente nel modulo stesso.

Il Cliente, pertanto, assume nei confronti di Aesse Service S.r.l. la responsabilità in ordine alla correttezza ed alla completezza delle informazioni date manlevando, per l'effetto Aesse Service S.r.l. per ogni e qualsivoglia conseguenza derivante da inesatte o erronee indicazioni.

Aesse Service S.r.l. non assume alcuna responsabilità in ordine al grado di attendibilità della pre-valutazione fornita, poiché la corretta valutazione della possibilità o meno di recuperare i dati è subordinata all'invio del supporto difettoso presso i laboratori Aesse Service S.r.l. per il necessario esame.

2. Sviluppo del servizio

Qualora il Cliente decida di avvalersi del servizio di Aesse Service S.r.l., è tenuto, come da indicazioni riportate sul modulo acquisibile e /o compilabile on-line, a leggere e firmare le presenti "Condizioni Generali", nonché ad allegarle alla spedizione del prodotto difettoso presso i laboratori Aesse Service S.r.l. Qualora il Cliente non alleghi tali documenti alla spedizione, il prodotto verrà lavorato secondo quanto specificato nella "Descrizione Intervento" relativa allo specifico supporto acquisibile anch'esso nel sito Web, e le "Condizioni Generali" verranno considerate tacitamente accettate. Aesse Service S.r.l. potrà eseguire la lavorazione a propria cura o farla eseguire da partner certificati, anche all'estero. Il firmatario del modulo di "Recupero Dati" sarà ritenuto quale ordinante del servizio, quand'anche non proprietario dei dati ovvero ancora anche nel caso in cui il supporto difettoso pervenga ad Aesse Service S.r.l. da un terzo. L'ordinante, in ogni caso, è obbligato in solido con la proprietà dei dati per il pagamento delle prestazioni rese da Aesse Service S.r.l..

3. Diagnostica e Recupero Dati – 1° Livello

Qualora il Cliente decida d'inviare il supporto difettoso presso i ns. laboratori, per usufruire del servizio di recupero dati, è tenuto a saldare il costo di Diagnostica, indipendentemente dall'esito del servizio stesso e/o dall'accettazione o meno dell'eventuale preventivo per il successivo recupero dei dati. I relativi costi, nonché le modalità ed i termini di pagamento, sono analiticamente riportati nella sezione "Prezzi" presente nel ns. sito Web.

4. Diagnostica e Recupero Dati – 2° Livello

Per ragioni esclusivamente tecniche, la possibilità di esperire interventi di recupero dati con modalità di 2° Livello è esclusa per talune tipologie di supporti (nastri/tape, cdrom/dvd, floppy disk, memory card).

Qualora il Cliente decida d'inviare il supporto difettoso presso i laboratori Aesse Service S.r.l. al fine di usufruire del servizio di "Recupero Dati", è tenuto a saldare il costo di Diagnostica, indipendentemente dall'esito del servizio stesso e/o dall'accettazione o meno dell'eventuale preventivo per il recupero dei dati. I relativi costi-sono analiticamente riportati nella sezione "Prezzi" presente nel ns. sito Web.

5. Nessuna garanzia di successo

Il servizio di Diagnosi/Recupero dati, comprende solo il relativo intervento di Aesse Service S.r.l. teso al recupero dei dati dal supporto danneggiato, senza preventiva garanzia alcuna in ordine all'esito positivo dell'operazione. Nessun addebito o contestazione potrà essere mossa ad Aesse Service S.r.l. in caso di insuccesso, trattandosi di mera obbligazione di mezzi e non di risultato. Aesse Service S.r.l. riterrà inefficace qualsiasi accordo, obbligazione, garanzia o promessa avanzata dal Cliente nei confronti di terzi concernenti il grado di recuperabilità o irrecuperabilità dei dati all'esito dell'opera prestata da Aesse Service S.r.l.. Aesse Service S.r.l. mette a disposizione del cliente tutti i suoi mezzi, conoscenze ed esperienze specifiche per recuperare quei dati ai quali il committente con i suoi mezzi non riesce più ad accedere e per contenere o minimizzare i danni che gli sono derivati. Aesse Service S.r.l. garantisce solo il suo impegno in riferimento all'obbiettivo da raggiungere ma non garantisce la riuscita dell'operazione.

6. Responsabilità

Trattandosi di interventi da eseguire su materiale difettoso, è esclusa ogni responsabilità per presunti danni di hard-software o per ulteriore perdita di dati. La responsabilità per il rischio di trasporto non supera mai quella dell'impresa di trasporto competente. In ogni caso Aesse Service S.r.l. declina ogni responsabilità per il rischio di trasporto stesso. La merce viaggerà sempre a rischio e pericolo del committente. Possono costituire oggetto di intervento di recupero esclusivamente dati che si trovino effettivamente sui supporti, quand'anche parzialmente cancellati, incompleti o difettosi. L'ordine viene ritenuto evaso con successo con la consegna dei dati specificati nel preventivo. Eventuali reclami giustificati dovranno pervenire per iscritto ad Aesse Service S.r.l. entro 03 gg. lavorativi dal ricevimento. Aesse Service S.r.l. non risponde per mancato guadagno, lucro cessante, danni e conseguenti subiti dal cliente. In ogni caso, comunque, la responsabilità sarà limitata indipendentemente dalle motivazioni all'importo della fattura senza IVA di ogni singola lavorazione. Le limitazioni della responsabilità di cui sopra non valgono in caso di danni alle persone o di danni causati da dolo o grave negligenza.

7. Fasi di esecuzione

L'invio del supporto difettoso presso i laboratori Aesse Service S.r.l. sarà inteso quale automatica autorizzazione all'esecuzione della Diagnosi di 1° Livello.

Per l'effetto, il Cliente è tenuto a saldare, indipendentemente dall'esito dell'operazione e/o dall'accettazione o meno dell'eventuale preventivo di recupero, il solo Costo di Presa Visione e le relative spese di trasporto per il reso se a cura di Aesse Service srl.

Qualora la lavorazione di 1° Livello non risultasse possibile, Aesse Service S.r.l. comunicherà al cliente il preventivo per la Diagnosi in Camera Bianca di 2° Livello nei casi in cui il tipo di supporto risulti assoggettabile ad intervento di 2° Livello. In caso di accettazione del preventivo, il cliente sarà tenuto a saldare anticipatamente l'importo dovuto e la lavorazione avrà inizio dal momento in cui Aesse Service S.r.l. avrà ricevuto quietanza di pagamento.

In caso di NON accettazione del preventivo, il cliente è tenuto a saldare solo il Costo di Presa Visione e le relative spese di trasporto per il reso se a cura di Aesse Service srl.

Al termine della Diagnostica di 2° Livello, ove possibile, verrà comunicata la file-list contenente l'elenco dei files recuperabili e il costo per il relativo Recupero.

In caso di NON accettazione del preventivo, il cliente è tenuto a saldare solo il costo relativo alle spese di trasporto per il reso se a cura di Aesse Service srl. (il costo per la Diagnosi deve essere stata saldata precedentemente).

In caso di accettazione del preventivo, il cliente è tenuto a saldare anticipatamente l'importo dovuto e la lavorazione avrà inizio dal momento in cui Aesse Service S.r.l. avrà ricevuto quietanza di pagamento.

8. Esecuzione Diagnosi/Recupero

La diagnosi consiste in un'analisi relativa al tipo ed all'entità del danno causato ai files, nonché all'esatta determinazione delle possibilità del recupero dati. Se alla presentazione dei risultati dell'analisi il committente accetta il relativo preventivo, i dati saranno ripristinati in base ai risultati della diagnosi e memorizzati da Aesse Service S.r.l. su supporti Cdr o, previo accordo, su altre tipologie.

9. Modalità di consegna

Il materiale dovrà pervenire franco nostro magazzino, accompagnato da d.d.t. con causale 'Recupero Dati' o, per privati, da Lettera d'Incarico. La resa avverrà sempre franco nostro magazzino, con ritiro a cura e rischio del cliente. Se richiesto, il reso del materiale potrà avvenire a nostra cura, con spese di trasporto addebitate in fattura.

10. Remunerazione

Il committente dovrà remunerare il servizio fornitogli in ogni caso, in base al Listino Prezzi, e non in misura proporzionale al successo auspicato. Tutti i compensi relativi agli interventi espletati nelle diverse fasi e livello, devono essere saldati in anticipo. Il/i compenso/i devono essere versati prima della restituzione del/i supporto/i con i dati ripristinati.

11. Reso del supporto difettoso

Su richiesta espressa e preventiva del cliente, Aesse Service S.r.l. restituirà il supporto difettoso. Il costo per la restituzione del supporto difettoso, e solo per le lavorazioni in camera bianca di 2° livello, è da intendersi come contributo al re-assemblaggio dell'unità; pertanto esso non comprende le spese di trasporto dell'eventuale corriere, che sono comunque sempre a carico del cliente.

12. Emissione Certificato di Recupero

Su richiesta espressa del cliente, Aesse Service S.r.l. rilascerà un certificato di recupero, utilizzabile – di norma – per fini assicurativi. Il rilascio è previsto in relazione a tutti i livelli di lavorazione. Il costo di emissione del certificato di recupero è indicato nei preventivi.

13. Dovere di collaborazione da parte del cliente

Il committente s'impegna a mettere a disposizione di Aesse Service S.r.l. le informazioni assolutamente necessarie per l'elaborazione, che sono richieste nel Modulo di Recupero dati. Aesse Service S.r.l. declina ogni responsabilità per fatti causati da indicazioni parziali o non corrette.

14. Sicurezza e protezione dati

Tutte le fasi degli interventi che Aesse Service S.r.l. eseguirà saranno oggetto di severissimi controlli di sicurezza. Tutti i collaboratori di Aesse Service S.r.l. sono obbligati a mantenere la più assoluta riservatezza in merito ai dati trattati. Il committente accetta che Aesse Service S.r.l. elabori i dati e le informazioni messe a disposizione dal committente medesimo, al fine di recuperarli e ripristinarli. La Aesse Service S.r.l. s'impegna a tenere riservati tutti i dati e tutte le informazioni relative alla lavorazione e ad utilizzarli esclusivamente per ragioni e fini correlati all'esatto adempimento del servizio oggetto del presente contratto. Nella misura in cui non diversamente concordato in queste "Condizioni Generali", valgono le disposizioni della legge sulla protezione dei dati per enti non pubblici.

15. Altro

Al fine di tutelare il proprio know-how, la Aesse Service S.r.l. non fornirà alcuna informazione circa i procedimenti, i metodi e i mezzi ausiliari utilizzati per la diagnosi e il recupero dei dati. È categoricamente escluso un dovere d'informazione in questo senso.

I termini di consegna sono da intendersi puramente indicativi in ragione delle eventuali possibili maggiori complessità dell'intervento. Eventuali ritardi non daranno diritto al recesso del contratto senza spese.

Qualora il cliente desideri interrompere l'intervento già commissionato, dovrà offrire comunicazione scritta. La restituzione del supporto avverrà previo pagamento delle spese sino a quel momento sostenute da Aesse Service S.r.l.; in nessun caso tali spese potranno essere superiori al prezzo preventivato.

16. Foro giudiziario competente

Per eventuali divergenze viene eletto il Foro di Milano.

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13/14 Regolamento UE 679/2016 di seguito GDPR)

I dati forniti a AESSE Service S.r.l. mediante compilazione del modulo di richiesta servizio, saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla vigente **normativa sulla privacy** che trova il suo fondamento nel Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano in modo il più possibile semplice e dettagliato.

Titolare del trattamento (Tdt) : Aesse Service Srl , Via Manzoni 25/A, 20010 Canegrate (MI).

Responsabile della protezione dei dati (Dpo) : ai sensi degli artt. 37-39 del Reg. UE 2016/679 presso il Titolare di Aesse Service Srl nella persona del Sig. Barlocchi Fabio, contattabile all'indirizzo Email info@aesse-service.it

Dati oggetto di trattamento e conferiti in modo volontario :

Al fine dell'accesso a determinati servizi o prestazioni potrebbe essere richiesta, da parte dell'utente, la compilazione di moduli che prevedono la comunicazione di dati personali. L'acquisizione dei dati, ove richiesta, è il presupposto indispensabile per accedere ai servizi offerti. Sono intesi come "dati conferiti in modo volontario" anche quelli che vengono inviati per mezzo di:

- posta elettronica (e-mail)
- posta ordinaria
- corriere/vettore (ad esempio i supporti fisici sui quali è richiesto il nostro intervento)

Finalità del trattamento :

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità

- Gestione della Clientela
- Amministrazione di offerte, contratti, ordini, spedizioni e fatture
- Adempimenti di obblighi fiscali e contabili
- Programmazione delle attività
- Storico fatturazione Clienti
- Gestione eventuale contenzioso
- Esecuzione del servizio richiesto

Base giuridica del trattamento :

Per le suddette finalità il trattamento dei Suoi dati personali è reso lecito, senza che sia necessaria una specifica prestazione del Suo consenso, dagli accordi esistenti tra Lei e il Tdt, nonché dai conseguenti obblighi legali del Tdt stesso. La comunicazione dei Suoi dati personali è requisito necessario per il corretto svolgimento del rapporto intercorrente tra Lei e il Tdt. La mancata o errata comunicazione di tali dati potrebbe causare l'impossibilità del Tdt di far fronte ai relativi adempimenti.

Consenso dell'interessato :

I Suoi dati personali potranno essere trattati, previa acquisizione del Suo consenso in calce a questo documento, e senza che un Suo eventuale rifiuto possa in alcun modo compromettere la prosecuzione del rapporto con il Tdt, per le finalità sopra elencate. In tutti i casi nei quali per il trattamento è richiesto il consenso dell'utente, questo deve essere consapevole, libero ed incondizionato. Il mancato conferimento dei dati, tuttavia, potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere taluni servizi o prestazioni. Per la validità del consenso è richiesto che l'interessato abbia compiuto almeno 16 anni di età. L'utilizzo di tutti i nostri servizi, tuttavia, s'intende precluso a chi non abbia raggiunto la maggiore età.

Modalità del trattamento :

I Suoi dati personali potranno essere trattati secondo le seguenti modalità

- Trattamento a mezzo di strumenti informatici
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

L'accesso manuale da parte di operatori autorizzati è previsto solo per adempiere alle richieste degli utenti e/o a specifici obblighi di legge (ad esempio per la fatturazione di eventuali servizi a pagamento).

Destinatari dei dati personali :

I Suoi dati potranno essere comunicati, oltre che al personale interno specificatamente autorizzato al trattamento, anche ad altri soggetti terzi, in particolare a

- Banche e istituti di credito
- Spedizionieri e aziende logistiche
- Intermediari
- Alle autorità per adempimenti di legge

Soggetti autorizzati ad accedere ai dati :

Sono autorizzati ad accedere ai dati personali oggetto del trattamento

- I dipendenti della società, per lo svolgimento delle mansioni loro affidate
- Eventuali collaboratori, consulenti o liberi professionisti che prestano attività lavorativa presso e/o per conto di Aesse Service S.r.l.

Misure di sicurezza :

Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, la loro manomissione, usi illeciti ed accessi non autorizzati, i principali sono

- Servizio di vigilanza attivo 24h su 24h tutti i giorni con invio allarmi mediante ponte radio
- Circuito interno di video sorveglianza
- Apparati informatici di protezione rete (es: Firewall)
- Sistemi software di protezione (es: Antivirus)
- Password su tutti gli elaboratori
- Sistema di Backup Criptato
- In relazione al Ns. servizio di Recupero Dati da periferiche difettose, i dati recuperati sono memorizzati e conservati su idonei supporti informatici, e posti in armadi con serratura.

Durata del trattamento :

Secondo i termini previsti dalla legge per la conservazione dei documenti fiscali e comunque nel rispetto dei termini obbligatori previsti dalla normativa vigente. In relazione al Ns. servizio di Recupero Dati da periferiche difettose, i dati recuperati sono conservati per massimo 10 giorni dalla data di consegna al Cliente, al solo scopo di tutela dello stesso. Passato il periodo indicato, senza eventuali comunicazioni da parte del Cliente, i dati verranno definitivamente cancellati.

Diritti dell'interessato :

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy. In particolare all'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

- **accesso:** l'interessato ha diritto di chiedere se sia in essere o meno un trattamento di dati che lo riguarda e, in caso affermativo, ha diritto di conoscere tali dati.
- **rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti.
- **cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti o in caso di revoca del consenso, di opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- **limitazione:** l'interessato può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- **opposizione:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.

- **portabilità:** l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lui indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo **diritto di revoca del consenso**, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente. Per richiedere la cancellazione è necessario compilare l'apposito modulo online all'indirizzo <https://www.aesse-service.it/modulo-cancellazione.php>. Per esercitare gli altri diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali è possibile utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo <https://www.aesse-service.it/contatti.php>. Qualora l'utente ritenga di non aver ottenuto un'adeguata e tempestiva risposta circa le proprie richieste in materia di privacy, ha il diritto di rivolgersi all'autorità competente ai sensi dell'art.77 del GDPR.

Esecuzione del servizio di recupero dati :

A seguito della conclusione di un contratto e/o al fine della determinazione di un preventivo, potrebbe essere necessario fornire ad Aesse Service Srl l'accesso al sistema informatico e/o al supporto fisico (ad esempio un hard-disk) difettoso per il quale è richiesto il servizio di recupero dati. Relativamente a tale attività, il cliente autorizza Aesse Service Srl ad accedere ed operare sui dati avendo, su questi ultimi, il pieno diritto di disporre ai fini della loro salvaguardia. Contestualmente Aesse Service Srl s'impegna a limitare il proprio operato al mandato ricevuto ed a trattare i dati, ai quali avrà accesso, con la massima prudenza e discrezione nel massimo rispetto delle norme vigenti.

Apponendo la Firma al presente Modulo, il Cliente dichiara di aver letto tutte le specifiche modalità concernenti le "DESCRIZIONI DELL'INTERVENTO" le "CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RECUPERO DATI" nonché "L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" e di averle comprese e accettate integralmente.

Si prega indicare il tipo di servizio desiderato :

- Servizio Standard Max 10gg Lavorativi
 Servizio Express Max 5gg Lavorativi
 Servizio Emergenza, Anche in 24h. Max 2gg Lav.

Luogo e Data

.....

Firma leggibile dell'Interessato

.....

(per Ricezione, Presa Visione e Consenso)

1° Livello per Hard Disk e Cartucce Removibili			
Tipo Servizio	Tempistica	Diagnostica	In base al risultato della Diagnostica, a partire da :
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 60,00	€ 240,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 100,00	€ 600,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 180,00	€ 900,00

2° Livello per Hard Disk e Cartucce Removibili			
Tipo Servizio	Tempistica	Diagnostica	In base al risultato della Diagnostica, a partire da :
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 100,00	€ 560,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 200,00	€ 1.300,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 400,00	€ 2.290,00

Solid State Drive - SSD (Unico Livello)			
Tipo Servizio	Tempistica	Diagnostica	In base al risultato della Diagnostica, a partire da :
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 100,00	€ 430,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 200,00	€ 700,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 300,00	€ 1.000,00

1° Livello per Sistemi RAID / NAS				
Tipo Servizio	Tempistica	n° Disco	Diagnostica	In base al risultato della Diagnostica, a partire da :
Standard	Max. 10gg Lav.	1°	€ 70,00	€ 700,00
		dal 2° al 5°	€ 40,00	
		dal 6° in su	€ 20,00	
Espresso	Max. 5gg Lav.	1°	€ 140,00	€ 1.500,00
		dal 2° al 5°	€ 70,00	
		dal 6° in su	€ 40,00	
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	1°	€ 210,00	€ 2.500,00
		dal 2° al 5°	€ 110,00	
		dal 6° in su	€ 60,00	

2° Livello per Sistemi RAID / NAS				
Tipo Servizio	Tempistica	n° Disco	Diagnostica	In base al risultato della Diagnostica, a partire da :
Standard	Max. 10gg Lav.	1°	€ 110,00	€ 2.500,00
		dal 2° al 5°	€ 60,00	
		dal 6° in su	€ 30,00	
Espresso	Max. 5gg Lav.	1°	€ 220,00	€ 4.500,00
		dal 2° al 5°	€ 110,00	
		dal 6° in su	€ 60,00	
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	1°	€ 450,00	€ 6.500,00
		dal 2° al 5°	€ 220,00	
		dal 6° in su	€ 110,00	

Virtual Machine (Unico Livello)

Quotazione personalizzata in base alle caratteristiche tecniche e alle tempistiche desiderate. Si prega contattarci

Nastri/Tape (Unico Livello)

<i>Tipo Servizio</i>	<i>Tempistica</i>	<i>Diagnostica</i>	<i>In base al risultato della Diagnostica, a partire da :</i>
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 200,00	Da quotare
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 300,00	Da quotare
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 500,00	Da quotare

Cd/Dvd (Unico Livello)

<i>Tipo Servizio</i>	<i>Tempistica</i>	<i>Diagnostica</i>	<i>In base al risultato della Diagnostica, a partire da :</i>
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 70,00	€ 100,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 140,00	€ 200,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 210,00	€ 300,00

Memory Card Non Monolita (Unico Livello)

<i>Tipo Servizio</i>	<i>Tempistica</i>	<i>Diagnostica</i>	<i>In base al risultato della Diagnostica, a partire da :</i>
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 50,00	€ 120,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 70,00	€ 200,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 100,00	€ 300,00

Memory Card Monolita (Unico Livello)

<i>Tipo Servizio</i>	<i>Tempistica</i>	<i>Diagnostica</i>	<i>In base al risultato della Diagnostica, a partire da :</i>
Standard	Max. 10gg Lav.	€ 150,00	€ 300,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	€ 200,00	€ 400,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	€ 300,00	€ 600,00

Floppy Disk (Unico Livello)

<i>Tipo Servizio</i>	<i>Tempistica</i>	<i>Diagnostica</i>	<i>In base al risultato della Diagnostica, a partire da :</i>
Standard	Max. 10gg Lav.	Gratuita	€ 50,00
Espresso	Max. 5gg Lav.	Gratuita	€ 80,00
Emergenza	Anche in 24h. Max 2gg Lav.	Gratuita	€ 140,00

Costi Aggiuntivi a Richiesta				
Tipo	Supporto	Livello	Costo	Descrizione
Re-assemblaggio	Hard Disk	Solo 2°	€ 70,00	In camera bianca, il supporto viene smontato. Questo costo aggiuntivo è da intendersi solo come contributo al re-assemblaggio del disco per chi desidera il reso. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente. Se il reso non è richiesto, il supporto verrà smaltito a ns. cura.
Re-assemblaggio	Raid / Nas	Solo 2°	€ 70,00	Vedi Sopra
Certificato di recupero	Tutti i supporti	Tutti	€ 52,00	E' possibile richiedere il certificato di recupero, che attesta la lavorazione eseguita e il risultato. Utile per alcune compagnie assicurative che ne fanno richiesta.

Il prezzo della Diagnostica s'intende per ogni supporto.

Il prezzo di Diagnostica per Raid / Nas, è variabile a secondo del numero di dischi di cui si compone il sistema e s'intende per ogni disco.

Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.

A secondo della quantità, i dati recuperati, saranno salvati su Cdr, Dvd-R o Hard Disk.

Le tempistiche indicate sono di norma sempre rispettate. In alcuni casi, quando il danno al supporto è molto grave, possono subire ritardi. Il Cliente ne verrà informato.

Il servizio di recupero dati da Nastri / Tape, non prevede la restituzione del supporto difettoso, in quanto non tecnicamente possibile.