



**Service srl**

Cap. Soc. 10.400 €i.v.

Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)

Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483

Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it

Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano

P.IVA 13065760152

Gentile Cliente, per permetterci di offrirLe sempre un servizio puntuale e preciso, Le chiediamo gentilmente di compilare con attenzione il Modulo di Richiesta servizio, che segue.

**Il Modulo è composto da 4 Pagine :**

- 1) **SEZIONE ANAGRAFICA** (Pag. 2 del presente documento)
- 2) **SEZIONE DESCRIZIONE FILES** (Pag. 3 del presente documento)
- 3) **SEZIONE CONDIZIONI GENERALI** (Pag. 4 e Pag. 5.)

Il Modulo dovrà essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere consegnato/inviato assieme ai Files per i quali è stato richiesto il servizio ricostruzione files corrotti.

In caso di mancanza del Modulo, la lavorazione non avrà inizio con conseguenti ritardi.

RingraziandoVi per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Aesse Service Srl



**Service srl**

Cap. Soc. 10.400 €i.v.

Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)

Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483

Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it

Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano

P.IVA 13065760152

### SEZIONE ANAGRAFICA

**(I dati indicati saranno utilizzati per la fatturazione. Si prega indicare tutti i dati richiesti)**

<b>Società</b>			
<b>Indirizzo</b>			
<b>Cap</b>			
<b>Città</b>		<b>Provincia</b>	
<b>P.I. /C.F</b>			
<b>Telefono</b>		<b>Fax</b>	
<b>Email</b>			
<b>Richiedente</b>		<b>Corriere</b>	

**Aesse Service srl, assicura l'assoluta riservatezza nel trattamento dei dati dei propri Clienti secondo la Legge 675/96 sulla Privacy.**

**La compilazione e l'invio del presente modulo è considerata, ai sensi della legge sulla Privacy, espressione del consenso al trattamento dei dati.**



Cap. Soc. 10.400 €i.v.  
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)  
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483  
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it  
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano  
P.IVA 13065760152

### SEZIONE DESCRIZIONE FILES

*(Si prega di compilare con precisione e di leggere le condizioni generali allegate)*

<b>Tipo di Files</b>	( Es : .XLS, .DOC, .MDB Ecc... )
<b>Quantità Files</b>	
<b>Capacità Complessiva</b>	( Si prega indicare se il valore indicato è espresso in Kb, Mb o Gb)
<b>Eventuali Commenti</b>	

---

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RICOSTRUZIONE FILES CORROTTI

---

### **1. Richiesta del servizio**

La richiesta del servizio di Ricostruzioni Files Corrotti deve essere eseguita dal Cliente. Aesse Service Srl non si assume nessuna responsabilità in ordine alla correttezza ed alla completezza delle informazioni inserite, per ogni e qualsivoglia conseguenza derivante da inesatte o erronee indicazioni.

### **2. Sviluppo del servizio**

Qualora il Cliente decida di avvalersi del servizio di Ricostruzione Files Corrotti, è tenuto a leggere ed accettare espressamente le “Condizioni Generali” contenute nel presente modulo di richiesta servizio. Il Cliente sarà ritenuto quale ordinante del servizio, quand’anche non proprietario dei dati ovvero ancora anche nel caso in cui i Files da lavorare pervengano ad Aesse Service Srl da un terzo.

### **3. Analisi**

Il Cliente è tenuto a saldare il costo di Analisi, indipendentemente dall’esito del servizio stesso e/o dall’accettazione o meno, del preventivo per la successiva fase di Ricostruzione. I relativi costi sono quelli indicati nel listino in vigore, consultabile e/o scaricabile dal sito Web di Aesse Service Srl. Le modalità ed i termini di pagamento differiscono a secondo degli accordi stessi con Aesse Service Srl. Il costo di Analisi è a forfait ed è indipendente dal numero di Files per ogni lavorazione, a condizione che tutti i Files facciano parte dello stesso Gruppo di appartenenza. Per l’elenco delle tipologie di files, comprese in ogni singolo gruppo, si prega fare riferimento alla scheda tecnica del servizio. Qualora i Files non soddisfino la condizione sopra indicata, sarà necessario ordinare più di una lavorazione di Ricostruzione Files Corrotti.

### **4. Ricostruzione Files**

Il servizio di Analisi/Ricostruzione, comprende solo il relativo intervento di Aesse Service Srl, teso alla ricostruzione dei Files del Cliente, senza preventiva garanzia alcuna in ordine all’esito positivo dell’operazione. Nessun addebito o contestazione potrà essere mossa ad Aesse Service Srl. In caso di insuccesso, trattandosi di mera obbligazione di mezzi e non di risultato. Aesse Service Srl riterrà inefficace qualsiasi accordo, obbligazione, garanzia o promessa avanzata dal Cliente nei confronti di terzi concernenti il grado di Ricostruibilità o di non Ricostruibilità dei Files, all’esito dell’opera prestata da Aesse Service Srl. Aesse Service Srl mette a disposizione del Cliente tutti i mezzi, conoscenze ed esperienze specifiche per ricostruire quei Files ai quali il proprio Cliente con i suoi mezzi non ne ha facoltà. Aesse Service Srl garantisce solo il suo impegno in riferimento all’obbiettivo da raggiungere ma non garantisce la riuscita dell’operazione.

### **5. Responsabilità**

Trattandosi di interventi da eseguire su Files dichiarati dal Cliente non funzionanti, è esclusa ogni responsabilità per presunti danni di hard-software o per perdita di dati. Aesse Service Srl declina ogni responsabilità per il rischio di trasporto. La merce viaggerà sempre a rischio e pericolo del Cliente. L’ordine viene ritenuto evaso con successo con la consegna dei Files Ricostruiti. Eventuali reclami giustificati dovranno pervenire per iscritto ad Aesse Service Srl, entro 03 gg. lavorativi dal ricevimento dei Files Ricostruiti. Aesse Service Srl non risponde per mancato guadagno, lucro cessante, danni e conseguenti subiti dal proprio Cliente. Le limitazioni della responsabilità di cui sopra non valgono in caso di danni alle persone o di danni causati da dolo o grave negligenza.

### **6. Fasi di esecuzione**

L’invio dei Files presso i laboratori Aesse Service Srl sarà inteso quale automatica autorizzazione all’esecuzione della fase di Analisi. Al termine della fase di Analisi, verrà comunicato al Cliente, il costo della successiva fase di Ricostruzione.

### **7. Esecuzione Analisi/Ricostruzione**

La fase di Analisi consiste nel predisporre gli opportuni sistemi, per poter poi eseguire la fase di Ricostruzione di Files del Cliente. Se il Cliente accetta il successivo preventivo di Ricostruzione Files, a seconda dell’ammontare degli stessi, i dati saranno trasferiti su Cdr o DVD-R o Hard Disk. E’ comunque facoltà del Cliente richiedere esplicitamente che i Files ricostruiti siano salvati su uno dei tre supporti sopra indicati.

### **8. Modalità di consegna**

Il materiale dovrà pervenire in porto franco presso il laboratorio di Aesse Service srl, accompagnato da d.d.t. con causale “Ricostruzione Files Corrotti”. Il materiale ricevuto in porto assegnato, verrà respinto al mittente. In alternativa, e in base alla capacità complessiva dei Files da ricostruire, gli stessi possono essere inviati ad Aesse Service Srl, mezzo Email all’indirizzo filerecovery@aes-service.it.

### **9. Remunerazione**

La remunerazione del servizio è in base alla preventivazione effettuata e comunicata al Cliente e non in misura proporzionale al successo auspicato. Tutti i costi relativi agli interventi espletati nelle diverse fasi, devono essere saldati nelle modalità di pagamento che il Cliente ha con Aesse Service Srl.

### **10. Reso del supporto**

Le spese di trasporto dell’eventuale corriere, sono sempre a carico del Cliente. Il reso avverrà sempre in porto assegnato a rischio del Cliente. Al termine della Ricostruzione è facoltà del Cliente richiedere l’invio degli stessi mezzo Email o su spazio FTP (Previa comunicazione di Username e Password di accesso), a condizione che la capacità complessiva, lo permetta.

### **11. Sicurezza e protezione dati**

Tutte le fasi degli interventi che Aesse Service Srl eseguirà, saranno oggetto di severissimi controlli di sicurezza. Tutti i collaboratori di Aesse Service Srl sono obbligati a mantenere la più assoluta riservatezza in merito ai dati trattati. Il Cliente accetta che Aesse Service Srl, elabori i dati e le informazioni messe a disposizione, al fine di Ricostruirli. La Aesse Service Srl s’impegna a tenere riservati tutti i dati e tutte le informazioni relative alla lavorazione e ad utilizzarli esclusivamente per ragioni e fini correlati all’esatto adempimento del servizio oggetto del presente contratto. Nella misura in cui non diversamente concordato in queste “Condizioni Generali”, valgono le disposizioni della legge sulla protezione dei dati per enti non pubblici.



Cap. Soc. 10.400 €i.v.  
Via Manzoni n°25/A – 20010 Canegrate (MI)  
Tel. 0331 1774480 r.a. Fax. 0331 1774483  
Email : recuperodati@aesse-service.it Web : www.aesse-service.it  
Registro Imprese : MI2000-132240 C.C.I.A.A. : 1617294 Milano  
P.IVA 13065760152

**12. Altro**

Al fine di tutelare il proprio know-how, Aesse Service Srl non forniranno alcuna informazione circa i procedimenti, i metodi e i mezzi ausiliari utilizzati per l'analisi e la ricostruzione dei Files. È categoricamente escluso un dovere d'informazione in questo senso. I termini di lavorazione sono da intendersi puramente indicativi in ragione delle eventuali possibili maggiori complessità dell'intervento. Eventuali ritardi non daranno diritto al recesso del contratto senza spese. Qualora il Cliente desideri interrompere l'intervento già commissionato, dovrà offrirne comunicazione scritta. La restituzione/distruzione dei Files avverrà previo pagamento delle spese sino a quel momento sostenute da Aesse Service Srl; in nessun caso tali spese potranno essere superiori al prezzo preventivato.

Apponendo la Firma al presente Modulo, il Cliente dichiara di aver letto tutte le specifiche modalità concernenti le "CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RICOSTRUZIONE FILES CORROTTI" e di averle accettate integralmente.

**Firma Cliente per Accettazione**

---

**LISTINO PREZZI VALIDO DAL 05/09/2007**

<b>Servizio Ricostruzione Files Corrotti</b>	
<i>Gruppo</i>	<i>Costo Analisi</i>
1 ( Files Generici )	€ 40,00
2 ( DataBase Semplici )	€ 70,00
3 ( DataBase Complessi )	€ 110,00
4 ( Files Multimediali )	€ 90,00

I prezzi indicati sono IVA esclusa.  
Per l'elenco delle tipologie di files, comprese in ogni singolo gruppo, si prega fare riferimento alla scheda tecnica del servizio.  
Il costo di Analisi s'intende a forfait indipendentemente dal quantitativo di Files per ogni lavorazione, a condizione che i Files per i quali si richiede il servizio facciano parte dello stesso Gruppo di appartenenza. Per l'elenco delle tipologie di files, comprese in ogni singolo gruppo, si prega fare riferimento alla scheda tecnica del servizio.